

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Soula e.U. (Verbraucherin)

Stand Februar 2024

www.soula.at/AGB

1. Präambel:

Soula e.U. vertreten durch die Inhaberin Christina Reichstamm (im Nachfolgenden "**Veranstalterin**") organisiert und veranstaltet kreative Workshops und Events (im Nachfolgenden "**DIY Workshops**") die vorwiegend, aber nicht ausschließlich in der dafür angemieteten Werkstätte (im Nachfolgenden "**DIY Salon**") in der Leonhardstraße 49, 8010 Graz durchgeführt werden.

2. Geltungsbereich:

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Nachfolgenden "**AGB**") gelten für jegliche Vertragsabschlüsse – unabhängig davon, ob ein solcher Vertragsabschluss mittels direkter Kontaktaufnahme mit der Veranstalterin (telefonisch oder per E-Mail) oder über die Website der Veranstalterin www.soula.at in Verbindung mit dem eingesetzten Buchungssystem (derzeit Wix Bookings) geschlossen wird – zwischen der Workshopteilnehmerin (im Nachfolgenden "**Teilnehmerin**") und der Veranstalterin, unabhängig von Ort und Zeit des DIY Workshops.

Die AGB gelten nur gegenüber Verbraucherinnen.

Durch die Buchung eines DIY Workshops mittels direkter Kontaktaufnahme mit der Veranstalterin (telefonisch oder per E-Mail) oder über die Website www.soula.at in Verbindung mit dem eingesetzten Buchungssystem (derzeit Wix Bookings) erklärt sich die Teilnehmerin mit der Geltung und dem Inhalt dieser AGB einverstanden. Vertragsabschlüsse sind nur zu diesen Bedingungen möglich.

Die AGB bleiben jedenfalls vollinhaltlich vertraglich wirksam, solange von Seiten der Veranstalterin nicht die ausdrückliche schriftliche Zustimmung zu Abweichungen, Änderungen und/oder Sondervereinbarungen gegeben wurde.

Die AGB gelten in der zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Bei mehreren, zeitlich auseinander liegenden Vertragsabschlüssen wird jeweils die zum Zeitpunkt der Buchung des DIY Workshops gültige Fassung der AGB Vertragsbestandteil.

Mehrere Vertragsabschlüsse begründen ohne ausdrückliche schriftliche Vereinbarung eines Rahmenvertrages weder ein Dauerschuldverhältnis noch einen sonstigen Anspruch auf erneuten Abschluss eines Vertrages.

3. Teilnahmevoraussetzungen:

Die Teilnahme an DIY Workshops für Personen unter 18 Jahren ist nur mit schriftlicher Zustimmung der gesetzlichen Vertreterin gestattet.

Teilnahmevoraussetzung ist, dass sich die Teilnehmerin sowohl körperlich als auch psychisch in der Lage fühlt, an einem DIY Workshop teilzunehmen. Die Teilnehmerin ist für den eigenen Gesundheitszustand jeweils selbst verantwortlich.

Bei einer geplanten Teilnahme während einer Schwangerschaft ist im Vorfeld mit einem Facharzt/einer Fachärztin über den jeweiligen DIY Workshop Rücksprache zu halten und eine Freigabe zur Teilnahme am entsprechenden DIY Workshop einzuholen.

Im Falle von körperlichen Einschränkungen, gesundheitlichen Beschwerden, Verletzungen oder Allergien ist im Vorfeld ebenso Rücksprache mit einem Facharzt/einer Fachärztin über den jeweiligen DIY Workshop zu halten und eine Freigabe zur Teilnahme am DIY Workshop einzuholen.

Für den Fall, dass es während der Teilnahme an einem DIY Workshop zu gesundheitlichen Beschwerden und/oder Unwohlbefinden kommen sollte, ist umgehend mit der Veranstalterin und/oder jeweiligen Workshopleiterin Rücksprache zu halten und gegebenenfalls ein Facharzt/eine Fachärztin aufzusuchen.

Die Teilnahme an DIY Workshops ist nur in gesundem Zustand und sofern keine medizinischen Bedenken bestehen, gestattet.

4. Vertragsabschluss:

Sämtliche angebotenen DIY Workshops (im DIY Salon, in Werbeprospekten, auf der Website, auf Social Media Plattformen, etc.) sind Einladungen, ein Angebot zu stellen. Sämtliche Angebote der Veranstalterin sind unverbindlich und freibleibend.

Die Buchung eines DIY Workshops erfolgt entweder mittels direkter Kontaktaufnahme mit der Veranstalterin (telefonisch oder per E-Mail) oder über die Website www.soula.at in Verbindung mit dem eingesetzten Buchungssystem (derzeit Wix Bookings).

Bei einer Buchung über die Website der Veranstalterin (www.soula.at) erfolgt die Buchung mittels Mausclick auf den Button „zahlungspflichtig buchen“.

Bei der Buchung von privaten Veranstaltungen und geschlossenen Gruppen (z.B. Geburtstagsfeiern, Junggesellenabschied, Babyparty, etc.) erfolgt die Buchung mittels direkter Kontaktaufnahme mit der Veranstalterin (telefonisch oder per E-Mail).

In jedem Fall der Buchung bestätigt die Teilnehmerin die Richtigkeit ihrer Angaben, insbesondere von Name, Alter und Geschäftsfähigkeit.

Buchungen werden von der Veranstalterin in allen Fällen durch Übersendung einer Buchungsbestätigung angenommen. Der Vertrag kommt durch Übermittlung der Buchungsbestätigung zustande. Sollte trotz gültig eingegebener E-Mailadresse keine Buchungsbestätigung einlangen, wird um erneute Kontaktaufnahme unter der E-Mailadresse: info@soula.at ersucht.

5. Preise und Zahlungsmodalitäten:

Die auf der Website angeführten Preise sind Endverbraucherpreise inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer. In Ausnahmefällen können zusätzliche Material- und/oder sonstige Kosten entstehen, die vor Ort zu entrichten sind. Darauf wird im Vorhinein in der Beschreibung des DIY Workshops hingewiesen.

Der Preis für den gebuchten DIY Workshop ist bei Buchungen über die Website umgehend bei der Buchung zu bezahlen.

Folgende Zahlungsmöglichkeiten werden von der Veranstalterin akzeptiert:

- Zahlung per WIX Payments (EC- und Kreditkartenzahlung)
- Zahlung per PayPal

Bei Buchungen mittels direkter Kontaktaufnahme mit der Veranstalterin ist der Preis für den gebuchten Workshop ebenso umgehend, längstens jedoch binnen 14 Tagen, ab Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig.

Bei Zahlungsverzug gelten gesetzliche Verzugszinsen iHv 4 % als vereinbart.

6. Widerruf:

Die Teilnehmerin hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die Teilnehmerin die Veranstalterin mit einer eindeutigen Erklärung mittels E-Mail an diyworkshop@soula.at oder mittels eingeschriebenen Briefs an **Soula e.U., Leonhardstraße 49, 8010 Graz**, über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Widerruf hat folgende Informationen zu enthalten:

- Name, Geburtsdatum und Adresse der Teilnehmerin
- Name des Workshops
- Datum des Workshops
- Buchungsdatum
- Unterschrift der Teilnehmerin (nur bei postalisch versendetem Widerruf)
- Datum

Es kann dafür **das Muster-Widerrufsformular** verwendet werden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Wenn der Vertrag widerrufen wird, wird die Veranstalterin alle bereits erhaltenen Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei der Veranstalterin eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

7. Stornierung:

Gebuchte Workshops sind verbindlich und wahrzunehmen. Kann die Teilnehmerin am Workshop nicht teilnehmen, ist eine Stornierung, Umbuchung/Verschiebung und/oder Übertragung nach den folgenden Bestimmungen möglich:

Eine kostenlose Stornierung oder Umbuchung/Verschiebung ist bis drei Tage (wobei Samstage, Sonn- oder gesetzliche Feiertage nicht zu zählen sind) vor Beginn des DIY Workshops möglich.

Die Stornierung hat schriftlich mittels E-Mail an diyworkshop@soula.at oder mittels eingeschriebenen Briefs an Soula e.U., Leonhardstraße 49, 8010 Graz zu erfolgen.

Bei einer Stornierung außerhalb des oben genannten Zeitraums oder wenn die Teilnehmerin am gebuchten Workshop nicht teilnimmt, wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.

Sofern es der Teilnehmerin möglich ist, eine Ersatzteilnehmerin zu benennen, kann die Buchung auf die Ersatzteilnehmerin jederzeit kostenfrei übertragen werden.

8. Haftung:

Die Veranstalterin haftet für Sach- und Vermögensschäden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen und für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

Die Anweisungen der Veranstalterin sind zu befolgen. Die Veranstalterin übernimmt zudem keinerlei Haftung für Schäden welcher Art auch immer, die Folge unsachgemäßer Durchführungen der Teilnehmerin sind.

9. Änderungen und Absagen:

Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, aus dringenden organisatorischen Gründen sowie unaufschiebbaren Wartungs- und/oder Instandhaltungsarbeiten sowie bei höherer Gewalt die Veranstaltungsdetails wie Ort und Zeit zu ändern.

Außerdem behält sich die Veranstalterin das Recht vor, im Falle von unvorhersehbaren Ereignissen, wie zum Beispiel Krankheit der Veranstalterin, ihrer Mitarbeiter:innen oder sonstigen Erfüllungshelf:innen, die Veranstaltung auch kurzfristig abzusagen oder einen geeigneten Ersatztermin und/oder eine geeignete Ersatz-Workshopleiter:in bereitzustellen. Die Teilnehmerin wird in einem solchen Fall ehestmöglich über die Absage oder den Ersatz informiert.

Die Veranstalterin haftet nicht für Verluste, Schäden, Kosten und/oder Unannehmlichkeiten, die der Teilnehmerin aufgrund von Änderungen oder Absagen entstehen. Die Teilnehmerin hat das Recht, im Falle von Änderungen von Veranstaltungsdetails oder Absagen kostenfrei vom Vertrag zurückzutreten. In solchen Fällen wird der bereits gezahlte Teilnahmebeitrag rückerstattet.

10. Gutscheinkauf:

Gutscheine sind Wertgutscheine, die auf einen bestimmten Betrag ausgestellt werden. Die Gültigkeit der Gutscheine wird auf drei Jahre begrenzt. Der Gutschein ist zum DIY Workshop mitzubringen. Eine Auszahlung des Gutscheinwertes (Barablöse) ist ausgeschlossen.

Der Gutscheinkauf über die Website der Veranstalterin (www.soula.at) erfolgt mittels Mausklick auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“.

Ein Vertrag über den Gutscheinkauf kommt zustande, wenn der Gutschein von Seiten der Veranstalterin elektronisch via E-Mail (pdf Format) oder postalisch zugesendet wird. Eine postalische Versendung erfolgt längstens binnen drei Werktagen ab Bestellung.

11. Datenschutz:

Es gelten die Bestimmungen der Datenschutzerklärung der Veranstalterin. Nähere Details unter www.soula.at/datenschutzerklärung.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort

Diese AGB und die unter Einbezug dieser AGB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss der in Österreich anwendbaren Verweisungsnormen.

Gegenüber Teilnehmerinnen, die in Österreich keinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt haben oder nicht in Österreich beschäftigt sind, ist jenes Gericht ausschließlich örtlich zuständig, in dessen

Sprengel der Sitz der Veranstalterin liegt. Ungeachtet dessen ist die Veranstalterin berechtigt, am allgemeinen Gerichtsstand der Teilnehmerin zu klagen.

Erfüllungsort ist der Sitz der Veranstalterin.

13. Salvatorische Klausel:

Sollte(n) eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die Vertragsparteien verpflichten sich für diesen Fall, den Vertrag durch eine dem rechtlichen und wirtschaftlichen Zweck der ungültigen oder unvollständigen Bestimmungen entsprechend wirksam zu ergänzen.

Endfassung Stand 14.02.2024